

## CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE - ASIGURAREA SUPPLEMENTARĂ PENTRU CĂLĂTORIILE CU AVIONUL

### 1. Riscuri Asigurate

#### Întârzierea bagajului în străinătate

- 1.1. Întârzierea bagajului este considerat eveniment asigurat în perioada de valabilitate a asigurării, **după aterizarea în străinătate, dacă bagajul asigurat ajunge în posesia Asiguratului după mai mult de 4 ore de la ora debarcării din avion.** Întârzierea trebuie **dovedită prin documente eliberate de Compania aeriană.**
- 1.2. Asigurarea bagajului întârziat este valabilă doar după trecerea teritoriului României, țării de cetățenie/ rezidență pentru bagajului înregistrat de către Compania aeriană și predat la cală în momentul îmbarcării, și acoperă cheltuielile suportate în străinătate detaliate la capitolul Indemnizația de asigurare.

#### Pierderea bagajului în străinătate

- 1.3. Reprezintă **declararea bagajului pierdut de către Compania aeriană, la aterizarea în străinătate, după perioada în care a fost înregistrat ca întârziat.** Pentru a putea fi despăgubit evenimentul asigurat, pierderea bagajului trebuie să fie **dovedită prin documente eliberate de Compania aeriană.**

#### Întârzierea cursei aeriene în străinătate

- 1.4. Întârzierea cursei aeriene este considerată **eveniment eligibil dacă se petrece în străinătate, după ce Asiguratul părăsește teritoriul României, țării de cetățenie/ rezidență și acoperă cheltuielile suportate în străinătate** detaliate la capitolul Indemnizația de asigurare. **Părăsirea teritoriului reprezintă părăsirea fizică a spațiului geografic al României, țării de cetățenie/ rezidență, nu și intrarea în spațiul internațional din cadrul aeroporturilor acestor țări.**
- 1.5. Asigurătorul va acorda despăgubirea pentru întârzierea cursei aeriene dacă în timpul perioadei de valabilitate a asigurării, **cursa aeriană în care Asiguratul trebuia să se îmbarce în străinătate are o întârziere care depășește minim 4 ore față de ora inițială programată.**

#### Anularea cursei aeriene în străinătate

- 1.6. Anularea cursei aeriene este considerată eveniment eligibil dacă **în timpul călătoriei în străinătate, Asiguratul este informat de Compania aeriană cu privire la anularea cursei aeriene în care acesta trebuia să se îmbarce în străinătate, în timpul perioadei de valabilitate a asigurării.**
- 1.7. **În cazul suparezervării (overbooking) și indisponibilității alocării Asiguratului unui loc în avion la check-in/ poarta de îmbarcare, Asigurătorul va rambursa Asiguratului contravaloarea costurilor eligibile și nerecuperate de la Compania aeriană.**

#### Pierderea cursei aeriene în străinătate

- 1.8. Pierderea cursei aeriene este considerată eveniment eligibil dacă **în timpul călătoriei în străinătate, în timpul perioadei de valabilitate a asigurării, Asiguratul este în imposibilitatea îmbarcării în cursa aeriană cu care trebuia să călătorească, din cauza:**
  - a. întârzierii zborului de legătură ce duce la pierderea cursei aeriene;
  - b. evenimentelor asigurate produse pe asigurarea de bază și/sau eventuale asigurări suplimentare achiziționate, care pun Asiguratul în imposibilitatea de a călători (conform recomandării medicale), respectiv duc la pierderea cursei în care acesta trebuia să se îmbarce în străinătate.

### 2. Indemnizația de asigurare

- 2.1. **Asigurătorul se obligă** ca la producerea unui risc asigurat în străinătate, în perioada de valabilitate a asigurării, **să plătească Asiguratului, conform documentelor transmise, indemnizația de asigurare ce poate consta în:**

- a. rambursarea cheltuielilor pe care Asiguratul este nevoit să le suporte suplimentar, în străinătate, în limita maximă de despăgubire, în funcție de evenimentul asigurat produs, cheltuieli dovedite cu documente (bonuri fiscale, chitanțe, facturi, etc.)
  - b. sau indemnizație fixă acordată în funcție de evenimentul asigurat produs și doar pentru situațiile în care valoarea cheltuielilor efectuate suplimentar în străinătate este mai mică decât valoarea indemnizației fixe sau Asiguratul nu mai deține documentele de plată (bonuri fiscale, chitanțe, facturi, etc.). Indemnizația fixă se acordă pentru un singur eveniment produs în timpul călătoriei în străinătate, pe durata valabilității prezentei asigurări suplimentare.  
În situația producerii în timpul călătoriei în străinătate a unui **cumul de evenimente asigurate**, se va acorda indemnizația fixă cu valoarea cea mai mare aferentă riscului produs.
- 2.2. **În cazul acordării indemnizației fixe**, pentru riscul asigurat **Întârzierea cursei aeriene** în străinătate, timpul de așteptare va fi calculat ca **diferență de timp între ora de decolare a cursei aeriene cu care Asiguratul călătorește ca urmare a întârzierii cursei și ora inițial programată a cursei aeriene întârziate**, prin încadrarea în unul dintre intervalele:
- a. între 4-12 ore: se va acorda indemnizația fixă de 75 €;
  - b. peste 12 ore: se va acorda indemnizația fixă de 150 €.
- 2.3. În cazul acordării indemnizației fixe pentru **întârzierea bagajului**, se va acorda indemnizația fixă de 75 €.
- 2.4. În cazul acordării indemnizației fixe pentru **anularea cursei aeriene**, se va acorda indemnizația fixă de 250 €.
- 2.5. În cazul în care Asiguratul face, ulterior acordării indemnizației fixe, dovada efectuării unor cheltuieli eligibile cu valoare mai mare decât indemnizația fixă, se va acorda diferența dintre valoarea documentelor de plată și indemnizația fixă, până la limita sumei asigurate aferente riscului produs.
- 2.6. În cazul **pierderii cursei** nu se acordă indemnizație fixă.
- 2.7. În cazul **pierderii bagajului**, indemnizația maximă acordată de Asigurător este indemnizația fixă menționată în tabelul Lista de acoperiri și indemnizații de asigurare, din care se vor scădea orice sume acordate anterior ca indemnizație pentru întârzierea bagajului, dacă a fost cazul.
- 2.8. **Pentru a putea face dovada întârzierii/ pierderii bagajului, Asiguratul va trebui să întreprindă următoarele acțiuni:**
- a. să se prezinte personal, la Biroul bagaje întârziate/ pierdute din aeroport, în cazul în care după debarcare nu își găsește bagajul în zona destinată recuperării bagajelor;
  - b. să completeze formularele solicitate de compania aeriană (date personale, traseul, date despre bagaj) în vederea recuperării bagajului întârziat sau pierdut.

## Tipuri de costuri eligibile

- 2.9. În funcție de evenimentul asigurat produs **pot fi rambursate în baza documentelor de plată următoarele costuri:**

Întârzierea bagajului în străinătate      Cumpărături efectuate în străinătate pentru bunuri de primă necesitate (efecte vestimentare și de igienă personală) necesare ca urmare a indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat.

Contravaloarea bunurilor din bagajul întârziat nu reprezintă un cost eligibil.

---

Întârzierea cursei aeriene între 4-12 ore      Cumpărături esențiale efectuate în străinătate pentru hrană, băuturi răcoritoare, îmbrăcăminte necesară.

---

Întârzierea cursei aeriene peste 12 ore      a. cumpărături esențiale efectuate în străinătate pentru hrană, băuturi răcoritoare, îmbrăcăminte necesară;  
b. transferul de la și înapoi spre aeroport;  
c. prima/ o noapte de cazare la hotel;  
d. taxe suplimentare de cazare pentru Asigurat și costurile apelurilor telefonice efectuate în roaming din momentul anunțării pierderii/ anulării zborului până la data și ora noului zbor.

---

Anularea cursei aeriene      a. cumpărături esențiale efectuate în străinătate pentru hrană, băuturi răcoritoare, îmbrăcăminte necesară;  
b. transferul de la și înapoi spre aeroport;  
c. prima/ o noapte de cazare la hotel;  
d. taxe suplimentare de cazare pentru Asigurat și costurile apelurilor telefonice

---

efectuate în roaming din momentul anunțării pierderii/ anulării zborului până la data și ora noului zbor.

Pierdere a cursei aeriene (din motive medicale/ întârzierea zborului de legătură)	a. noul bilet achiziționat/ taxă schimbare bilet; b. prima/ o noapte de cazare la hotel.
---	---

## Documente necesare pentru despăgubire

2.10. În vederea obținerii indemnizației de asigurare, Asiguratul va transmite Asigurătorului formularul de anunț eveniment asigurat împreună cu următoarele documente justificative:

Întârzierea sau pierderea bagajului	a. formularul completat de către Asigurat la biroul de reclamații al Companiei aeriene pentru bagajul întârziat/ pierdut; b. tichetul de predare la cală a bagajului implicat în evenimentul asigurat; c. în cazul întârzierii bagajului se vor depune toate dovezile cheltuielilor efectuate pentru achiziționarea bunurilor de primă necesitate (efecte vestimentare și de igienă personală) (facturi, bonuri fiscale etc.); d. în cazul pierderii bagajului, înștiințare scrisă de la Compania aeriană că a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut; e. orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului, solicitate de Asigurător în procesul de evaluare.
Întârzierea/ Anularea cursei aeriene	a. înștiințarea transmisă de Compania aeriană care anunță întârzierea/ anularea cursei și motivul producerii acesteia; b. toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate (facturi, bonuri fiscale, etc.); c. orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului, solicitate de Asigurător în procesul de evaluare. d. în cazul suprezervării, înștiințare scrisă din partea Companiei aeriene că nu a putut oferi Asiguratului un loc în avion conform rezervării efectuate.
Pierdere a cursei aeriene	a. biletul de avion inițial și cel cumpărat suplimentar, ca urmare a pierderii cursei; b. toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate (bonuri fiscale, facturi, etc.); c. orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului, solicitate de Asigurător în procesul de evaluare.

## 3. Excluderi

Asigurătorul nu va plăti Asiguratului indemnizația de asigurare pentru următoarele situații:

### 3.1. Bagaj întârziat sau pierdut:

- bagajul pentru care se solicită despăgubirea nu a fost înregistrat și predat la cala avionului la plecarea în călătorie;
- întârzierea sau pierderea bagajului are loc sau se constată pe teritoriul României, țării de cetățenie/ rezidență;
- bagajul care nu este transportat în aceeași cursă aeriană cu a Asiguratului;
- bagajul a fost confiscat de către autoritatea vamală sau orice autoritate guvernamentală;
- cumpărăturile au fost făcute după sosirea în România, țara de cetățenie/ rezidență menționată pe biletul Companiei aeriene;
- bunurile de primă necesitate au fost achiziționate după intrarea în posesia bagajului întârziat.

### 3.2. Întârzierea, anularea sau pierderea cursei aeriene:

- întârzierea/ anularea a fost anunțată înainte ca Asiguratul să părăsească teritoriul României, țării de cetățenie/ rezidență;
- Asiguratul nu ajunge la timp la poarta de îmbarcare în avion din cauza unor evenimente ce nu depind de

- voința Asiguratului, cu excepția cazului în care Asiguratul/ un membru al familiei acestuia este spitalizat;
- c. întârzierea cursei aeriene este mai mică de 4 ore;
  - d. Asiguratului i-a fost pus la dispoziție un mijloc de transport alternativ similar în primele 4 ore;
  - e. intervalul de timp dintre 2 zboruri achiziționate de Asigurat este mai mic de 2 ore;
  - f. cheltuielile suplimentare, provocate de evenimentul produs, care au fost efectuate după sosirea în România, țara de cetățenie/ rezidență menționată pe biletul Companiei aeriene;
  - g. Compania aeriană a modificat destinația (finală sau intermediară) sau aeroportul de decolare a cursei aeriene.

## 4. Prevederi finale

- 4.1. Toate prevederile Condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta Asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.
- 4.2. Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Poliței de asigurare și ale Condițiilor generale.
- 4.3. Prevederile Condițiilor specifice – Asigurarea suplimentară pentru călătorii cu avionul sunt aplicabile doar în cazurile în care acestea sunt solicitate în mod expres de către Asigurat și sunt menționate pe Polița de asigurare.
- 4.4. Prevederile aferente Condițiilor de asigurare specifice ale asigurării suplimentare ce se încheie odată cu asigurarea de bază, sunt considerate în integralitate clauze neuzuale și sunt acceptate în mod expres de către Asigurat/ Contractant prin semnarea Contractului de asigurare/ plata primei de asigurare.

## 5. Definirea termenilor

Bagaj asigurat	<b>Geanta de voiaj, valiza, geamantanul, trollerul</b> înregistrat de către Compania aeriană pe numele Asiguratului și predate la cală, închise cu fermoar sau capac, cu care Asiguratul călătorește pe parcursul duratei asigurării.
Bagaj întârziat	<b>Bagajul Asiguratului</b> care nu este găsit la scurt timp după aterizarea în străinătate și este <b>returnat</b> Asiguratului de către Compania aeriană <b>după mai mult de 4 ore, luând ca referință ora debarcării</b> , așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către Compania aeriană.
Bagaj pierdut	<b>Bagajul Asiguratului</b> care este <b>declarat pierdut</b> de către Compania aeriană căreia i-a fost încredințat.
Cursă aeriană	Avion al unei Companii aeriene de transport persoane cu licență în acest domeniu, care zboară pe rute regulate, cu orar afișat, inclusiv cursele charter care îndeplinesc aceste condiții cumulativ.
Anularea cursei aeriene	Situația în care <b>Compania aeriană decide să nu mai efectueze cursa aeriană programată și anunță neefectuarea cursei și neînlocuirea acesteia cu un alt zbor în timp ce Asiguratul se află</b> în perioada de valabilitate a asigurării, <b>în străinătate</b> .
Întârzierea cursei aeriene	<b>Situația în care decolarea și aterizarea avionului</b> , cu care Asiguratul călătorește în afara teritoriului României, țării de cetățenie/ reședință, <b>are loc după ora stabilită în program</b> .
Pierderea cursei aeriene	<b>Neîmbarcarea Asiguratului în avionul</b> cu care ar fi trebuit să călătorească în străinătate sau către România, țara de cetățenie/ rezidență, <b>iar cursa decolează la ora programată</b> .